



**POLÍTICA  
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**GERENCIA ADMINISTRATIVA**

**RIESGOS Y CUMPLIMIENTO**

## 1. Declaración de intención

Colfashion CIA LTDA., en su compromiso de garantizar la protección de datos personales establece los lineamientos que permiten el pleno cumplimiento de los principios que rigen el tratamiento de estos y las obligaciones de la organización como responsable, permitiendo en todo momento el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

## 2. Alcance

Esta política es aplicable a los datos personales recopilados que son tratados y está dirigida a:

- Todas las personas naturales que, con objeto de la relación comercial o contractual con Colfashion CIA LTDA., entregan sus datos personales.
- Los encargados o terceros a quienes se les permite el acceso o se les realiza transferencia de la información, para ser tratada de acuerdo con las finalidades consentidas por el titular.
- Los colaboradores de Colfashion CIA LTDA. que realizan el tratamiento de los datos personales; por tanto, es de obligatorio conocimiento y cumplimiento.

## 3. Objetivos

- Cumplir con los requerimientos normativos a través del desarrollo de lineamientos, cuyo fin es la adecuada protección de los datos personales que son tratados por Colfashion CIA LTDA.
- Establecer los tratamientos y finalidades de los datos personales suministrados por los titulares.
- Definir los mecanismos para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos de consulta, acceso, rectificación, actualización, eliminación y oposición al tratamiento de datos personales.

## 4. Glosario

- **Acceso:** Se configura cuando se entregan los datos personales a un encargado, para la realización de una o varias finalidades consentidas por el titular, a través de la prestación de un servicio al responsable del tratamiento.
- **Autoridad de Protección de Datos Personales:** Autoridad pública independiente encargada de supervisar la aplicación de la presente ley, reglamento y resoluciones que ella dicte, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.
- **Anonimización:** La aplicación de medidas dirigidas a impedir la identificación o re-identificación de una persona natural, sin esfuerzos desproporcionados.

- **Base de Datos o fichero:** Conjunto estructurado de datos, cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- **Cotejar:** Es el proceso mediante el cual se confronta o compara la información contenida en las bases de datos.
- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Datos personales crediticios:** Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales para analizar su capacidad financiera.
- **Datos sensibles:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atente o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Delegado de Protección de Datos:** Persona natural encargada de informar al responsable o encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto y de cooperar con la autoridad de protección de datos personales, sirviendo como punto de contacto entre ésta y la entidad responsable del tratamiento de datos.
- **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, u otro organismo que solo o junto con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
- **Estructuración:** Es la forma en que se pueden ordenar los datos físicos o digitales para almacenarlos y recuperarlos de forma eficiente, cuando requieran ser utilizados.
- **Incidente de seguridad:** Es un evento o serie de eventos de seguridad de la información no deseados o inesperados, que tienen una probabilidad significativa de comprometer las operaciones del negocio y amenazar la seguridad de la información.
- **Indexación:** Se refiere a un método de adquisición o recuperación de información, mediante su clasificación en función de palabras claves.
- **Interconexión:** Es la emisión y recepción de los datos entre las sedes, oficinas, áreas o procesos de Colfashion CIA LTDA.
- **Poseción:** se configura cuando la compañía dispone de datos físicos o digitales para ser tratados y que se han obtenido directamente del titular o por un responsable, para actuar como encargado del tratamiento, realizando alguna de las finalidades consentidas por el titular.

- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, u otro organismo, que sólo o junto con otros decide sobre la finalidad y tratamiento de datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizada sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, eliminación, destrucción y en general cualquier uso de los datos personales.
- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

## 5. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de las bases de datos es Colfashion CIA. Ltda., cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Colfashion CIA. Ltda.
- RUC: 1791940105001
- Domicilio calle: AV. SHYRIS Número: N32-14 S1 Intersección: DIEGO DE ALMAGRO Edificio: TORRE NOVA Número de oficina: 7A Número de piso: 7 Provincia: PICHINCHA Cantón: QUITO Parroquia: IÑAQUITO.
- Correo electrónico: [corporativocolfashion@colfashion.co.ec](mailto:corporativocolfashion@colfashion.co.ec)
- Número de contacto: 022237171

## 6. Directrices

### 6.1. Principios del tratamiento de datos

Colfashion CIA LTDA., realiza el tratamiento de los datos personales, con base en los siguientes principios:

- **Juridicidad:** El tratamiento de los datos personales que están bajo responsabilidad de Colfashion, se realiza con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y

obligaciones establecidas en la Constitución, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y demás normativa y jurisprudencia aplicable.

- **Lealtad:** Colfashion CIA LTDA., comunica a los titulares de la información, a través de diferentes medios, el tratamiento que se le dará a sus datos, que en ningún caso será para fines ilícitos o desleales.
- **Transparencia:** El tratamiento que se realiza sobre los datos personales se da a conocer a los titulares a través la presente política, avisos de privacidad y formatos de consentimiento. Todos estos documentos son accesibles y están expuestos en un lenguaje entendible, sencillo y claro.
- **Finalidad:** Las finalidades de tratamiento determinadas por Colfashion CIA LTDA., son explícitas, legítimas y comunicadas al titular; no se tratarán datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados.
- **Pertinencia y minimización:** Los datos personales recopilados por Colfashion CIA LTDA., son pertinentes y se limitan a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades comunicadas.
- **Proporcionalidad del tratamiento:** Colfashion CIA LTDA., utiliza los datos personales de los titulares de la información, exclusivamente para las finalidades que fueron recopilados y durante el tiempo que dure la ejecución de estas.
- **Confidencialidad:** Colfashion CIA LTDA., ha adecuado medidas técnicas y organizativas de seguridad de la información, que le permiten tratar los datos con el debido secreto, y asegurar que estos no se comuniquen o traten con finalidades diferentes para las cuales se obtuvieron.
- **Calidad y exactitud:** La veracidad de los datos recopilados depende exclusivamente del titular y, le corresponde a la compañía, implementar las medidas que permitan asegurar que éstos se mantienen exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables y claros.
- **Conservación:** Colfashion CIA LTDA., conserva todos los datos recopilados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.

La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o estadística, siempre y cuando se establezcan las garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos previstos en la presente política.

- **Seguridad:** Colfashion CIA LTDA., implementa y exige a los encargados autorizados, las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales, frente a cualquier riesgo, amenaza o vulnerabilidad.
- **Responsabilidad proactiva y demostrada:** Colfashion CIA LTDA., desarrolla actividades apropiadas y efectivas para asegurar y demostrar que los tratamientos que realiza están alineados a los presentes principios.

## 6.2. Categoría de los Datos

### 6.2.1 Los datos personales

Se categorizan de la siguiente manera:

**6.2.1.1 Generales:** Son todos aquellos datos concernientes a una persona física, identificada o identificable, relativa a sus datos como: nombre, estado civil, edad, sexo, escolaridad, número telefónico, correo electrónico, dirección.

**6.2.1.1 Especiales:** Son todos aquellos datos que se relacionan con el nivel más íntimo de la persona y su utilización indebida puede generar discriminación.

Colfashion CIA LTDA., sólo tratará estos datos en caso de ser requerido para proteger un interés vital del titular o cuando éste haya dado su consentimiento explícito, en cuyo caso se le indicará al titular, de manera previa, el carácter facultativo de la entrega de los datos.

Los datos especiales están clasificados de la siguiente manera:

- **Datos sensibles:** son los que revelan características de la persona como: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos.
- **Datos de niños, niñas y adolescentes:** son aquellos datos de niñas, niños y adolescentes, mayores de 12 años y menores de 15 años.

Colfashion CIA LTDA., solo tratará estos datos, cuando obtenga el consentimiento expreso del representante legal del menor.

Los adolescentes, a partir de los 15 años, podrán otorgar su consentimiento explícito en calidad de titulares de sus datos personales; en este caso, Colfashion CIA LTDA., les especificará con claridad las finalidades para las cuales se usarán sus datos.

- **Datos de salud:** son los datos que dan a conocer el estado físico y mental que presenta el titular de la información. Estos son necesarios, para Colfashion CIA LTDA., en la evaluación de la capacidad laboral de sus colaboradores, para lo cual se solicitará el consentimiento a los titulares de la información y se garantizará la confidencialidad y privacidad de estos datos.

- **Datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad:** son aquellos datos de personas que presentan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales. Si se llegará a tratar este tipo de datos, Colfashion CIA LTDA., implementará adecuados niveles de seguridad, para salvaguardar la privacidad de los titulares de la información. También hacen parte de esta clasificación, los datos de las personas en situación de riesgo y víctimas de violencia doméstica, maltrato infantil y desastres naturales.

### 6.3. Tratamientos, finalidades y bases de datos

#### 6.3.1. Tratamiento

Colfashion CIA LTDA., en su compromiso de realizar actividades legítimas, lícitas y transparentes sobre los datos personales, ha definido los siguientes tratamientos:

#### 6.3.2. Recopilar

Este tratamiento incluye actividades como: recoger, obtener, registrar, y/o extraer datos personales estrictamente necesarios para realizar las finalidades consentidas por el titular, en atención a:

- Las obligaciones legales adquiridas en ejecución de su objeto social,
- Cumplimiento de la misión y objetivos estratégicos,
- Desarrollo comercial / contractual con terceros
- Mantener la seguridad en el desarrollo de las operaciones.

Colfashion CIA LTDA., solicita de manera anticipada el consentimiento, como soporte de la manifestación de voluntad por parte del titular para que pueda tratar sus datos personales. Esta actividad hace parte de la etapa de recopilación.

#### 6.3.3. Conservar

En esta etapa, Colfashion CIA LTDA., estructura, custodia, indexa y posee la información recopilada, con base en los principios de proporcionalidad, conservación y seguridad, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La conservación de los datos personales puede presentarse por recopilación directa o cuando la compañía tenga el rol de encargado para el tratamiento de los datos.
- El tipo de custodia: físico y/o digital, sobre los cuales, se implementan controles para asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Los datos personales serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario para la ejecución de la(s) finalidad(es) para la(s) cual(es) fueron recopilados.

#### 6.3.4. Utilizar

Dentro de este tratamiento, se pueden aprovechar, adaptar, modificar, elaborar, limitar, organizar y cotejar los datos personales, sin perder de vista los siguiente:

- La utilización de los datos personales se limita a las finalidades descritas en la presente política y al consentimiento otorgado por el titular.
- Ante posibles cambios en las finalidades, Colfashion CIA LTDA., notificará al titular y de ser necesario solicitará nuevamente el consentimiento.
- Las modificaciones a los datos personales, solo se podrán realizar previa autorización o solicitud del responsable.
- Colfashion CIA LTDA., no trata datos personales cuando se identifica que éstos se encuentran: inexactos, imprecisos, incompletos, están ilegibles, se encuentran desactualizados o se ha podido comprobar que no pertenecen al supuesto titular.

#### 6.3.5. Distribuir

- La consulta o interconexión de los datos personales será única y exclusivamente a colaboradores de Colfashion CIA LTDA., que, de acuerdo con el alcance de sus funciones, tienen que ejecutar algunas de las finalidades consentidas por el titular.
- No se realizará la distribución de datos que se evidencien incompletos, inexactos o desactualizados
- Los colaboradores de Colfashion CIA LTDA., que consulten y traten datos personales mantienen estricta confidencialidad con los compañeros de trabajo, familiares, amigos o cualquier otro tercero no autorizado.

#### 6.3.6. Transferir y/o acceder

Colfashion CIA LTDA., puede transferir o acceder los datos personales, teniendo en cuenta:

La transferencia o comunicación se realizará de Colfashion CIA LTDA., como responsable, a un tercero quien también actuará como responsable de los datos, bajo las siguientes condiciones:

- El tratamiento “transferir” debe estar claramente definido dentro del respectivo consentimiento otorgado por el titular.
- La transferencia se regulará a través de una cláusula dentro del contrato de prestación de servicios que se firme con el tercero.

El acceso o cesión se realizará de Colfashion CIA LTDA., como responsable a un encargado, bajo las siguientes condiciones:

- El tratamiento “acceso” debe estar claramente definido dentro del respectivo consentimiento otorgado por el titular.

- El acceso se regulará a través de un contrato donde se establecen las responsabilidades, tratamientos, finalidades, tiempo de conservación, disposición final de los datos (eliminación o devolución), los acuerdos de confidencialidad y las medidas de seguridad correspondientes, que debe implementar y garantizar el encargado.

**Nota:**

- Previo a la transferencia o acceso de los datos, Colfashion CIA LTDA., evaluará la ubicación del tercero o encargado y las condiciones de seguridad ofrecidas, siguiendo los lineamientos establecidos en el documento: COL-AD02-FP001 TRANSFERENCIA Y/O ACCESO NACIONAL E INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.
- Los titulares de la información que quieran conocer e identificar los terceros o encargados a quienes se les transfiere o accede sus datos y las finalidades que van a realizar, lo pueden consultar de forma gratuita a través del canal de atención [servicioalcliente@colfashion.com.ec](mailto:servicioalcliente@colfashion.com.ec)
- Colfashion CIA LTDA., podrá transferir o acceder los datos personales de los titulares de la información en los siguientes casos:
  - A empresas de transporte encargadas de hacer llegar los pedidos de los clientes, cuando el canal de compra sea diferente a la tienda física.
  - Con empresas de marketing que complementen la gestión comercial realizada por Colfashion CIA LTDA.
  - Con sus vinculados económicos o aliados estratégicos, con el fin de realizar la gestión administrativa, comercial u operativa.
  - A solicitud de autoridades administrativas o judiciales.
  - Y en general, para asegurar el cumplimiento de las finalidades a través de terceros que realicen uno o varios tratamientos con los datos.

**6.3.7. Eliminar**

La supresión o destrucción de los datos personales, solo se realizará en los siguientes casos:

- Previa solicitud del titular
- Cuando se haya cumplido con las finalidades para las cuales fueron recopilados
- Se hayan cumplido con los tiempos de conservación establecidos legalmente.
- Cuando se identifique que un dato no es íntegro o no se ajuste a la realidad.
- Cuando a Colfashion CIA LTDA. le apliquen una medida correctiva por incumplimiento de las disposiciones previstas en la normatividad vigente.

## 6.4. Finalidades

Colfashion CIA LTDA., ha establecido las siguientes finalidades para el tratamiento de los datos que son recopilados a cada una de sus contrapartes:

### 6.4.1. Aspirantes

Estas finalidades van encaminadas específicamente a evaluar el perfil laboral de los aspirantes y determinar su ingreso a la compañía; estas son:

Verificar la experiencia laboral y trayectoria profesional referenciada.

Evaluar el perfil de acuerdo con el proceso de selección.

Establecer comunicación para las diferentes etapas del proceso, a través de cualquiera de los canales proporcionados (mensajes de texto, correo electrónico, llamadas).

Transferir o acceder los datos a empresas nacionales o extranjeras para ejecutar alguna de las anteriores finalidades

Dar respuesta a consultas y peticiones que requiera el titular de la información.

Las anteriores finalidades son enunciativas, no taxativas.

### 6.4.2. Colaboradores

Estas finalidades se relacionan con las obligaciones derivadas de la relación laboral y al ejercicio de los derechos como colaborador u obligaciones de Colfashion CIA LTDA., como empleador.

- Proceso de afiliación del colaborador a salud, pensión y accidentes de trabajo ante el IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social).
- Uso de imágenes fotográficas y videos con fines corporativos.
- Evaluaciones de desempeño y la toma de decisiones acorde con los resultados obtenidos.
- Generación de certificaciones laborales, de ascenso, desactivación de sistemas de información.
- Dar respuesta a consultas y peticiones que requieran el titular de la información o entidades judiciales y administrativas.
- Valoraciones medicas del personal a su ingreso, periódicamente una vez al año y de retiro.
- Entrevista de retiro en caso de renuncia voluntaria.
- Comunicación en caso de emergencia con terceros relacionados como sus contactos.
- Llevar un control anual de los accidentes suscitados durante el año.
- Reportar datos de los accidentes laborales ante la plataforma de la entidad IESS
- Transferir la información, si llega a ser solicitada por entidades estatales como el Ministerio del Trabajo o Servicio de Rentas Internas -SRI,
- Identificación de personal de atención prioritaria (personal en estado gestante, lactante y discapacidad),

- Registro y control de ausentismo por incapacidades presentadas mensualmente.
- Acceso a beneficios y disfrute de periodos de maternidad y lactancia por parte de los titulares.
- Identificación de periodos de ausentismo a causa de la condición especial que presente el colaborador,
- Transferir o acceder la información a encargados nacionales que provean los servicios necesarios para diferentes cumplimientos legales de salud ocupacional.
- Acceso a vinculados económicos que puedan tener relación con procesos de bienestar, o en la gestión del recurso humano en Colfashion CIA LTDA.
- Las anteriores finalidades son enunciativas, no taxativas.

#### **6.4.3. Proveedores**

Es necesaria la recopilación de los datos personales de los proveedores bajo las siguientes finalidades:

- Validación de la información aportada y creación del proveedor en los sistemas de información de la compañía
- Realizar las actividades internas que permitan formalizar la relación contractual y gestionar los aspectos administrativos o logísticos para tal fin.
- Solicitud de ofertas y propuestas económicas
- Análisis y viabilidad para la adquisición de productos y servicios
- Evaluación y seguimiento de los productos y servicios prestados
- Envío de comunicaciones a través de llamadas, mensajería instantánea y/o correos electrónicos
- Transferencia o acceso a empresas nacionales o extranjeras para ejecutar alguna de las anteriores finalidades autorizadas
- Las anteriores finalidades son enunciativas y no taxativas

#### **6.4.4. Clientes Corporativos, Koaj Basic y Consignatarios, Finales en Tienda Física o E-commerce**

- Validación de la información aportada y creación del cliente en los sistemas de información de la compañía
- Elaboración de documentos electrónicos (facturas, notas de crédito, facturas de reembolso)
- Reporte a las entidades que regulan el negocio en temas tributarios y aduaneros
- Realizar las actividades internas que permitan formalizar la relación contractual y gestionar los aspectos administrativos o logísticos para tal fin
- Gestionar trámites como solicitudes, quejas y/o reclamos, gestionar las reversiones.

- Entrega de información relacionada con la gestión comercial o la marca (clientes corporativos, koaj basic y consignatarios).
- Llevar a cabo los procesos de capacitación o formación (clientes corporativos, koaj basic y consignatarios).
- Gestionar aspectos administrativos y logísticos asociados a la adquisición del producto o el servicio;
- Actividades de marketing, promociones, descuentos, lanzamientos de productos, encuestas. De estas actividades, algunas manejan fines comerciales que se realizarán por medio de llamadas, mensajes de texto SMS y Push, mailing, mensajes a listas de difusión de whatsapp o cualquier otra plataforma de comunicación;
- Ventas mediante plataformas de comunicación; obtención de comentarios, reviews y feedback sobre productos o servicios ofrecidos;
- Acceso o transferencia de datos a terceros nacionales o extranjeras con los que contrate Colfashion CIA LTDA., para la realización de algunas finalidades descritas anteriormente.
- Las anteriores finalidades son enunciativas y no taxativas.

#### 6.4.5. Visitantes y Cámaras de Videovigilancia

La recopilación de imágenes y videos le permiten a la compañía crear un control de seguridad. Por lo que sus datos serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Monitoreo de incidentes
- Seguridad del establecimiento, bienes, productos y personas
- Acceso o transferencia de las grabaciones a aliados de Colfashion CIA LTDA., ubicados dentro y fuera del país, así mismo a autoridades administrativas o judiciales, si lo solicitan.

#### 6.5. Bases de Datos Tratadas por Colfashion CIA LTDA.

Todos los datos personales recopilados estarán contenidos en bases de datos de manera estructurada, lo que le permitirá a Colfashion CIA LTDA., un mayor control y el adecuado tratamiento e implementación de las medidas de seguridad.

Estas bases de datos serán actualizadas y reportadas ante la autoridad de protección de datos, acorde a lo mencionado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás leyes o normas que la modifique o adicionen.

#### 6.6. Consentimiento del titular

Previo a la recopilación de los datos personales, Colfashion CIA LTDA., solicita el consentimiento a los titulares de los datos personales, el cual tiene las siguientes características:

- **Libre:** es decir, Colfashion CIA LTDA., no obliga al titular a otorgar el consentimiento.
- **Específica:** se indica al titular cada una de las finalidades para las cuales son recopilados sus datos personales.

- **Informada:** el consentimiento incluye: datos del responsable, base legal, el tratamiento, las finalidades, derechos de los titulares, transferencias o accesos nacionales o internacionales y canales dispuestos por Colfashion CIA LTDA., para que los titulares ejerzan sus derechos.
- **Inequívoca:** de manera que no presente dudas sobre el alcance del consentimiento otorgado por el titular.

## 6.7. Efectos de no otorgar el consentimiento de los datos personales o de entregarlos inexactos o incompletos

Colfashion CIA LTDA., no puede tratar los datos personales sin el consentimiento de sus titulares; en consecuencia, no otorgarlo, o entregar información errada e incompleta, puede afectar la relación contractual o comercial, según el tipo de tercero.

### 6.7.1. Clientes

#### ✓ Clientes Tienda Física o E-commerce

- Retrasos en la entrega de los productos.
- No podrá continuar con las compras a través del E-commerce.
- No podrá ser parte la comunidad KOAJ, perdiendo la oportunidad de acceder a descuentos especiales, bonos de regalo en fechas importantes, envío de promociones y eventos.
- Imposibilidad para tramitar y dar respuesta a las solicitudes o reclamos.
- No podrá generar la factura asociada a la transacción realizada.

#### ✓ Clientes Corporativos, Koaj Basic, Consignatarios

- Puede afectar o demorar la prestación del servicio.
- Puede no llevarse a cabo la relación contractual.

### 6.7.2. Proveedores

- Puede afectar o demorar la contratación de los bienes y servicios.
- Puede no llevarse a cabo la relación contractual

### 6.7.3. Aspirantes

- No se puede continuar con el proceso de contratación.

### 6.7.4. Colaboradores

- No sería posible dar cumplimiento a las obligaciones legales como empleadores, que, a su vez, son un derecho de los empleados (pagos de salario, cotización en salud y pensión, etc.).

## 6.8. Obligaciones de Colfashion y de los encargados del tratamiento de datos personales

Colfashion CIA LTDA., como responsable del tratamiento de datos personales y sus encargados o terceros previamente autorizados, tienen las siguientes obligaciones:

- Tratar datos personales en estricto apego a los principios y derechos desarrollados en la Ley y la presente política.
- Implementar requisitos y herramientas administrativas, técnicas, físicas, organizativas y jurídicas apropiadas, a fin de garantizar y demostrar que el tratamiento de datos personales se ha realizado conforme a lo previsto en la Ley.
- Implementar procesos de verificación, evaluación, valoración periódica de la eficiencia, eficacia y efectividad de los requisitos y herramientas administrativas, técnicas, físicas, organizativas y jurídicas implementadas
- Implementar políticas de protección de datos personales.
- Utilizar metodologías de análisis y gestión de riesgos adaptadas a las particularidades del tratamiento y de las partes involucradas.
- Realizar evaluaciones de adecuación al nivel de seguridad, previas al tratamiento de datos personales.
- Adoptar medidas tecnológicas, físicas, administrativas, organizativas y jurídicas necesarias para prevenir, impedir, reducir, mitigar y controlar los riesgos y las vulneraciones identificadas.
- Notificar a la Autoridad de Protección de Datos Personales y al titular de los datos acerca de violaciones a las seguridades implementadas para el tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en el procedimiento previsto para el efecto.
- Implementar la protección de datos personales desde el diseño y por defecto.
- Suscribir contratos de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales con el encargado y el personal a cargo del tratamiento de datos personales o que tenga conocimiento de los datos personales.
- Asegurar que el encargado del tratamiento de datos personales ofrezca mecanismos suficientes para garantizar el derecho a la protección de datos personales
- Designar al delegado de Protección de Datos Personales, en los casos que corresponda.
- Permitir y contribuir a la realización de auditorías o inspecciones, por parte de un auditor acreditado por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

## 6.9. Derechos del titular de la Información

Colfashion CIA LTDA., ha puesto a disposición el siguiente canal de atención: [servicioalcliente@colfashion.com.ec](mailto:servicioalcliente@colfashion.com.ec), para que todos los titulares de los datos que han sido objeto de tratamiento puedan ejercer sus derechos a través de una solicitud o reclamo.

- El titular puede realizar una solicitud cuando requiere ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y portabilidad de sus datos personales.
- El titular puede realizar un reclamo cuando requiere ejercer los derechos de eliminación y oposición o cuando evidencie/sospeche que Colfashion CIA LTDA., está incumpliendo con las obligaciones y principios legales como responsable (por ejemplo, valoraciones automatizadas que produzcan efectos jurídicos que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales).

Los titulares de derechos sucesorios de las personas fallecidas podrán dirigirse a Colfashion CIA LTDA., con el objeto de solicitar el acceso, rectificación y actualización o eliminación de los datos personales del causante, siempre que el titular de los datos no haya, en vida, indicado otra utilización o destino para sus datos.

Los derechos que los titulares pueden ejercer son:

#### **6.9.1. Derecho de acceso**

El titular, cuando así lo desee, puede solicitar gratuitamente acceso a todos los datos personales que están siendo tratados por Colfashion CIA LTDA., sin que medie justificación alguna.

#### **6.9.2. Derecho de rectificación y actualización**

Cuando el titular identifique que sus datos están desactualizados, son inexactos o están incompletos, puede ejercer el derecho de rectificación y actualización y de ser necesario adjuntar los soportes respectivos.

#### **6.9.3. Derecho de eliminación**

Los titulares pueden solicitar la eliminación de sus datos personales en los siguientes casos:

- El tratamiento no cumple con los principios establecidos en la presente política.
- Los datos no son necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades expuestas en la presente política, consentimientos o avisos de privacidad.
- Los datos ya cumplieron con la finalidad requerida por Colfashion CIA LTDA.
- Se ha vencido el plazo de conservación de acuerdo con el deber legal o contractual que regula a Colfashion CIA LTDA.
- Ante una obligación legal.
- Porque el titular quiere revocar el consentimiento o señala no haberlo otorgado para uno o varios fines.

Ante este tipo de reclamación, Colfashion CIA LTDA. verificará que no exista un deber legal o contractual que obligue a la conservación de los datos, en cuyo caso, no procederá la eliminación. Sin embargo, para respetar el derecho que tiene el titular de no seguir tratando su información, Colfashion CIA LTDA. procederá a inactivarlos, evitando con ello su tratamiento.

#### **6.9.4. Derecho de oposición**

Los titulares pueden oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos.

- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley lo permita y no se trate de información pública.
- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles.
- Cuando no sea necesario el consentimiento para el tratamiento, pero el titular justifica una situación concreta que está afectando sus derechos.

#### **6.9.5. Derecho a la portabilidad**

El titular puede exigir una transferencia de sus datos personales a otro responsable. Ante este tipo de solicitud, Colfashion CIA LTDA., facilitará la portabilidad a través de un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características.

Ante dificultades técnicas que no permitan la portabilidad, los datos serán transmitidos directamente al titular, quien a su vez deberá indicar su voluntad de que Colfashion CIA LTDA., elimine o conserve los datos personales.

No procede este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por Colfashion CIA LTDA., con base en los datos personales proporcionados por el titular.

#### **6.10. Excepciones**

Los datos personales tratados deben regirse a los lineamientos expuestos en la presente política, teniendo en cuenta las siguientes excepciones enmarcadas por la ley:

##### **6.10.1 La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**

No será aplicable a:

- Personas fallecidas, sin perjuicios de la solicitud de un causahabiente.
- Datos anonimizados, en tanto no sea posible identificar a su titular.
- Datos personales cuyo tratamiento se encuentre regulado en normativa especializada de igual o mayor jerarquía en materia de gestión de riesgos por desastres naturales; y, seguridad y defensa del Estado.

- Datos o bases de datos establecidos para la prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, llevado a cabo por los organismos estatales competentes en cumplimiento de sus funciones legales.

### 6.10.2 El ejercicio de los derechos

No procede en los siguientes casos:

- El solicitante no es el titular de los datos o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado.
- Los datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual
- Para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad pública competente
- Los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos
- Cuando se puedan causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros y ello sea acreditado por Colfashion CIA LTDA.
- Cuando se puedan obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas.
- Cuando los datos son necesarios para proteger el interés vital del interesado o de otra persona natural.
- En los casos en los que medie el interés público.
- En el tratamiento de datos personales que sean necesarios para el archivo de información que constituya patrimonio del Estado, investigación científica, histórica o estadística.

### 6.11. Transferencia o acceso

No es necesario contar con el consentimiento del titular para la transferencia o acceso de datos personales, en los siguientes supuestos:

- Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público;
- Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos. En este caso la transferencia o comunicación sólo será legítima en cuanto se limite a la finalidad que la justifique;
- Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente;
- Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento.
- Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para realizar los estudios epidemiológicos de interés público, dando cumplimiento a los

estándares internacionales en la materia de derechos humanos y, como mínimo, a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad.

### 6.12. Cookies

Colfashion CIA LTDA., en su página web utiliza tecnologías (cookies), que le permiten comprender el comportamiento de sus usuarios; por lo tanto, al ingresar y navegar en esta, consiente su utilización. Las cookies tienen como finalidad recordar la siguiente información: las búsquedas de los usuarios y sus preferencias a la hora de navegar dentro de la página, el idioma o la región en la que se encuentra quien realiza la búsqueda.

Toda la información recopilada por la compañía por medio de las cookies es tratada como información no personal, sin embargo, existe la posibilidad que esta condición cambie, por la utilización de datos que permitan el perfilamiento del usuario, en cuyo caso, se solicitará el consentimiento respectivo.

### 6.13. Seguridad de la información

Colfashion CIA LTDA., como responsable de los datos personales que recopila y alineado al principio de seguridad, ha adoptado las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para proteger la privacidad de los datos personales, a través de un tercero encargado de la seguridad de la información, previniendo los riesgos que se puedan presentar.

Dentro de las medidas de seguridad se encuentran:

- Establecer y aplicar políticas internas dirigidas a la protección de la información.
- Socializar y capacitar a todo el personal, para el cumplimiento de los lineamientos establecidos.
- Suscribir acuerdos de confidencialidad con colaboradores y terceros que figuren como encargados del tratamiento de los datos.
- Gestionar medidas para prevenir y tratar los posibles incidentes de protección de datos personales que se puedan llegar a presentar
- Exigir al encargado del tratamiento de los datos la implementación de una política y medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales, incluido protocolos para el manejo de incidentes.

### 6.14. Gestión y notificación de incidentes

Colfashion CIA LTDA., a través del procedimiento de gestión de incidentes, responde a eventos como: el acceso, utilización, distribución, modificación o eliminación no autorizada de los datos personales, minimizando los posibles impactos y permitiendo una recuperación de la seguridad de la información.

Lo anterior, se aplica a través de las siguientes actividades:

- ✓ Registro
- ✓ Análisis
- ✓ Priorización
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Escalamiento
- ✓ Solución

## 6.15. Reporte de incidentes

- Se ha puesto a disposición de todas las partes interesadas el siguiente correo electrónico. [ciberseguridad@colfashion.com.ec](mailto:ciberseguridad@colfashion.com.ec), como canal para el reporte de incidentes
- En el reporte se debe indicar los hechos y, en lo posible, presentar evidencias tales como: pantallazos e imágenes del incidente, evitando realizar acciones propias.
- El incidente debe ser reportado tan pronto sea posible y, a más tardar, dentro de las 24 horas de haberse detectado.
- El encargado del tratamiento tiene la obligación de notificar a Colfashion CIA LTDA., cualquier vulneración de la seguridad de datos personales tan pronto sea posible y, a más tardar, dentro del término de dos (2) días contados a partir de la fecha en la que tenga conocimiento de ella.

### 6.15.1 Reporte de incidentes ante la autoridad competente

Ante incidentes que vulneren la seguridad de datos personales, Colfashion CIA LTDA., notificará a la autoridad competente y la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, a más tardar en el término de cinco (5) días después de que haya tenido constancia de la vulneración, a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas.

### 6.15.2 Reporte de incidentes al titular de la información

Ante incidentes que vulneren de seguridad de datos personales y esto conlleve un riesgo a los derechos fundamentales y libertades individuales de los titulares, Colfashion CIA LTDA., notificará al titular dentro del término de tres (3) días contados a partir de la fecha en la que tuvo conocimiento del mismo.

## 6.16. Vigencia de la política

La presente política de protección de datos personales entrará en vigor a partir de su divulgación; su actualización dependerá de los cambios en las finalidades, instrucciones y lineamientos de la Alta Dirección y/o cambios legales en la normatividad aplicable.

## 7. Registros y Anexos

- COL-CM02-FP001 ATENCIÓN DE SOLICITUDES, PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
- COL-AD02-FP001 TRANSFERENCIA Y ACCESO NACIONAL E INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

## 8. Control de cambios

Descripción Modificación	Fecha	Versión
Creación de documento	2023-05-30	00

**Elaborado por:**

Mariela Barahona/ Trabajadora Social

**Revisado por:**

Ilse Torrellas / Gerente Administrativa

Nota: La trazabilidad de aprobación de este documento se encuentra en el aplicativo SoftExpert/SIGO.