

CONSENTIMIENTO DE CLIENTES

Colfashion CIA. LTDA., con domicilio principal en calle: AV. SHYRIS Número: N32-14 S1 Intersección: DIEGO DE ALMAGRO Edificio: TORRE NOVA Número de oficina: 7ª., identificada con RUC: 1791940105001, correo electrónico: administracion@colfashion.co.ec. Número de contacto: 022237171, en calidad de responsable y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de datos Personales de la República de Ecuador y sus Decretos reglamentarios; solicita su consentimiento previo, expreso, libre, informado e inequívoco para recopilar, conservar, utilizar, eliminar, inactivar, distribuir, acceder y transferir a empresas aliadas o terceros sus datos personales, en cumplimiento de la prestación del servicio, objeto social y empresarial, que se materializa en el momento que usted como cliente ha realizado cualquier solicitud o compra, por el tiempo necesario para llevar a cabo las siguientes finalidades:

Gestión de servicio al cliente para el trámite de solicitudes, quejas, reclamos y servicio post Venta; gestionar las reversiones; transferencia de datos a entidades tributarias; gestionar aspectos administrativos y logísticos asociados a la adquisición del producto o el servicio; ventas mediante plataformas de comunicación; obtención de comentarios, reviews y feedback sobre productos o servicios ofrecidos; validación de la información aportada y creación del cliente en los sistemas de información de la compañía, elaboración de documentos electrónicos (facturas, notas de crédito, facturas de reembolso), realizar las actividades internas que permitan formalizar la relación contractual y gestionar los aspectos administrativos o logísticos para tal fin; actividades de marketing, promociones, descuentos, lanzamientos de productos, encuestas. De estas actividades, algunas manejan fines comerciales que se realizarán por medio de llamadas, mensajes de texto SMS y Push, mailing, mensajes a listas de difusión de whatsapp o cualquier otra plataforma de comunicación. acceso o transferencia de datos a terceros nacionales o extranjeras con los que contrate Colfashion para la realización de algunas finalidades descritas anteriormente, Las anteriores finalidades son enunciativas y no taxativas.

En caso de recolección de la información considerada como especial, tales como: datos de niños, niñas y adolescentes menores de 15 años, es necesaria la expedición del consentimiento por parte del representante legal, recordando el carácter facultativo para entregar o no los datos solicitados, pero se le recuerda que son necesarios para continuar con los tratamientos señalados.

Manifiesta que ha sido informado y entiende sus derechos como titular de datos personales los cuales son: 1) acceso a la información. 2) rectificación. 3) actualización. 4) eliminación. 5) oposición. 6) anulación. 7) limitación de tratamiento, 8) revocar el presente consentimiento; y que podrá ejercerlos a través del correo electrónico, servicioalcliente@colfashion.com.ec. Puede consultar la política de tratamiento de datos personales en el sitio web. <http://www.koaj.ec/PoliticaDetratamiento>.

Si usted no recibe una respuesta ante una solicitud o reclamo para el ejercicio de sus derechos por parte del responsable, puede iniciar un trámite administrativo ante la autoridad de protección de datos personales correspondiente.